# App voor hulpverleningsaanbod

Tags: Tweedejaars (volledig jaar), groepsproject.

## Contact

Elien Van Vaerenbergh, 0492/37.52.06

Patricia Janssen; 0492/90.10.43

## Contents

Inwoners van Geel vinden de weg naar de hulpverlening onvoldoende.   
Vanuit de ervaringen uit een sociale woonwijk merken we dat mensen in kwetsbaarheid moeilijkheden ervaren om hulpverleners aan te spreken en samen op zoek te gaan naar hulpverlening op maat. Mensen proberen in eerste instantie in het eigen netwerk ondersteuning, hulp te zoeken. Pas daarna gaan mensen verder op zoek. Alleen merken we dat rechtstreeks een hulpverlener aanspreken moeilijk is. Zeker als de hulpvraag nog niet helder is. Het kan drempelverlagend zijn opdat mensen in kwetsbaarheid vanuit hun eigen thuis op zoek kunnen gaan naar welk aanbod er bestaat om van daaruit (met ondersteuning van de hulpverlener) te komen tot de hulpverlening op maat.

We merken dat de website van de stad Geel onvoldoende toegankelijk is voor mensen in kwetsbaarheid. De website van de stad Geel is vooral opgebouwd op basis van producten (leefloon, schuldhulpverlening,...). Dit zijn terminologieën die mensen in kwetsbaarheid niet kennen, wat maakt dat ze er niet bij uit komen. Hulpverlening valt ook niet altijd af te lijnen tot een bepaald product. Dit is een hiaat waarvoor we op zoek zijn naar een laagdrempeligere digitale tool die makkelijker werkt.

Daarnaast is het hulpverleningsaanbod bij mensen in kwetsbaarheid te onbekend. Als je niet weet wat er allemaal bestaat is het moeilijk om een hulpvraag te stellen. Mensen willen vermijden dat ze van het kastje naar de muur gestuurd te worden.

Einddoel:

* Kwetsbare inwoners van Geel hebben beter en sneller toegang tot het hulpverleningsaanbod van de stad Geel.
* Kwetsbare inwoners geraken tot aan hun rechten.

Samengevat: <https://www.youtube.com/watch?v=YMk89xp2naw>

## Timing

Deadline einde schooljaar 2022-2023.

## Technology

Voor het oplossen van bovenstaande vraag maakten we de keuze voor een smartphone app. Mensen kunnen vanuit hun eigen veilige omgeving het hulpverleningsaanbod van de stad Geel verkennen.

We zien dat er nog vele mensen niet mee zijn op de digitale trein. We merken echter wel dat vele mensen een smartphone hebben en deze ook actief gebruiken. We hopen via deze weg:

* Mensen kennis te laten maken met het hulpverleningsaanbod van de stad Geel
* Mensen vanuit hun eigen veilige omgeving sneller de stap te laten zetten om een hulpvraag te stellen
* Sociaal werkers een medium te geven opdat er proactiever hulpverlening kan aangeboden worden

## Actors

De stad Geel voorziet alle inhoud en kan je ook helpen bij de ontwikkeling van de user interface van de app. Alle inhoudelijke en andere niet-technische vragen kan je dus ben hen kwijt.

Voor technische bijstand val je in eerste instantie terug op onze docenten, zij verwijzen je indien nodig door naar een partner.

## Elements and timing

* Overleg over de vraag en de mogelijkheden
* Verkenning van het huidige hulpverleningslandschap van Geel
* Ontwikkeling van de app
* Handleiding uitwerken voor app up to date te houden

Het is een groot project. Verwacht er zeker een heel jaar mee bezig te zijn, zij het niet altijd fulltime.

## Workspace

Analyse en tussentijdse presentaties bij de stad Geel zelf (allemaal in Geel zelf), ontwikkeling op school of thuis.

Studenten zijn vrij om te kiezen waar zij dit product uitwerken. Alleen is het noodzakelijk om in de beginfase en tijdens de uitwerking regelmatig overleg te hebben met de opdrachtgever.